



**Министерство образования,
науки и молодежной политики
Забайкальского края**

Бутина ул., д. 28, г. Чита, 672000

тел.: (3022) 212105

факс: (3022) 211829

e-mail: minobrzk@yandex.ru

ОКПО 96237646, ОГРН 1087536008306

ИНН / КПП 7536095430 / 753601001

20.04.2016 № 3144

на № _____ от « _____ » _____

**Исполняющему обязанности
руководителя
Министерства культуры
Забайкальского края**

М.Н. Гуськовой

Уважаемая Мария Николаевна!

Общественным советом при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2015 году была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности ГОУ СПО «Забайкальское краевое училище культуры» (техникум) и ГПОУ «Забайкальское краевое училище искусств».

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации проводилась по общим критериям, установленным Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ (статья 6), в соответствии с показателями, утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации приказом от 5 декабря 2014 года № 1547. В рамках данной процедуры в отношении подведомственных вам организации были проведены: анализ официальных сайтов в информационно-коммуникационной сети «Интернет», экспертная оценка и анкетирование потребителей образовательных услуг.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, просит вас рассмотреть результаты проведенной независимой оценки качества деятельности ГОУ СПО «Забайкальское краевое училище культуры» (техникум) и ГПОУ «Забайкальское краевое училище искусств» и учесть их при выработке мер

по совершенствованию образовательной деятельности данных
образовательных организаций.

Приложение: 1 экз. на 3 л.

Исполняющий обязанности
руководителя Министерства



А.А. Томских

Калинина Лариса Игоревна
(3022) 212178

ПРИЛОЖЕНИЕ

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
 ГОУ СПО «Забайкальское краевое училище культуры» (техникум) и ГПОУ
 «Забайкальское краевое училище искусств»

№	Показатели	ГОУ СПО «Забайкальское краевое училище культуры» (техникум)	ГПОУ «Забайкальское краевое училище искусств»
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (от 0 до 10 баллов)	8	2
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов)	8	8
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов)	7,5	7,5
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (от 0 до 10 баллов)	4	4
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			

1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов)	10	9
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов)	10	0
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов)	10	0
4	Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов)	10	10
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (от 0 до 10 баллов)	10	7
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов)	10	6
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов)	0	0
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100%)	73%	91%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100%)	78%	92%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100%)	60%	38%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от	84%	97%

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100%)		
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100%)	90%	97%